

*Потертые.
Надорванные.
Продырявленные.
Проколотые.
Исписанные.
Утратившие углы.
С пятнами и штампами.*

Монеты также должны приниматься к оплате, даже если на них обнаружены небольшие царапины и сколы. Банк в любом случае обменяет деньги на новые, если купюры сохранили 55% своей площади. Монеты принимаются к обмену при целостности поверхности в 75%.

И менять испорченные деньги – обязанность продавца, а не покупателя, так как поврежденные купюры считаются пригодными для денежного оборота.

Имеют ли право охранники магазина обыскивать покупателей?

Обыскивать покупателя, если записала рамка, охранник магазина не имеет права. В его полномочия входит вызов полиции, а также предложение о добровольном показе карманов и содержимого сумки.

Но и полицейским обыскать покупателя не так то просто. Обыск производится лицом того же пола, что и человек, подозреваемый в краже. Личный досмотр регламентируется ст. 27.7 КоАП РФ.

Показать вещи добровольно или дожидаться приезда наряда - каждый решает сам. Обычно, после показа личных вещей охраннику инцидент считается исчерпанным. И все продолжают заниматься своими делами.

Травма в магазине – кто оплатит лечение?

К сожалению, из-за халатности работников магазина покупатель может

получить серьезную травму. Кто в таком случае должен оплачивать лечение? Оплата лечения, а также всех расходов, связанных с судебным процессом, ложится на «плечи» хозяев магазина, но только тогда, когда их вина доказана.

Так бывает, что человек может поскользнуться на мокром полу в супермаркете или получить травму от упавшего на него товара. После происшествия покупатель имеет право обратиться в суд за возмещением ущерба на основании ст. 1064 ГК РФ. В суде придется доказывать факт получения травмы в магазине, а также обосновывать просьбу о денежной компенсации документально.

Если продавец плохо закрепил товар на полке или не убрал лужу в торговом зале, то чья-то травма из-за этих действий вменяется в вину именно ему.

Если ваши права нарушаются, постарайтесь отстаивать их законными способами. Ведь всегда можно обратиться в соответствующую инстанцию с жалобой или подать иск в суд. Если магазин после судебного процесса признают виновным, то издержки на адвоката и государственные пошлины также будет оплачивать администрация заведения.



Хороших покупок!

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное областное автономное
учреждение социального обслуживания
населения**

**«Полярнинский комплексный
центр социального обслуживания
населения»**

**Что нужно знать, отправляясь в
магазин?**



2019 год
г. Полярны

Обычный поход в магазин может обернуться настоящей потерей времени и нервов. Неверная цена на товар, хамство обслуживающего персонала, лишние позиции в чеке – это неприятные ситуации, исправить которые можно, если знать закон «О защите прав потребителей» и другие полезные нормативные акты.

Обязательно ли сдавать вещи в камеру хранения?

Когда во многих городах появились современные супермаркеты, люди с удивлением обнаружили, что им предлагают сдавать всю «ручную кладь» в специальные камеры хранения на входе. Сначала этот процесс жестко контролировался охраной магазина, затем после волны возмущения от покупателей, за сдачей сумок и рюкзаков стали следить менее строго.

На самом деле, каждый, пришедший в магазин, должен знать, что согласно ст. 421 ГК РФ, совсем не обязательно сдавать свои личные вещи на хранение. Это должно расцениваться, как добрая воля человека. Ведь в сумке помимо кошелька многие носят жизненно важные вещи: ингаляторы, таблетки, документы. И хотя администрация магазина несет за них ответственность, принимая вещи в свои камеры, они могут понадобиться покупателю в любой момент. Публичность договора розничной купли-продажи (ст. 426 ГК РФ) освобождает покупателя от сдачи вещей на входе в магазин. И любое принуждение к подобному может

расцениваться как нарушение прав человека.

Случайно разбил бутылку – кто виноват?

Площади многих магазинов настолько малы, а проходы столь узкие, что можно ненароком задеть рукой банку с вареньем или разбить бутылку дорогого коньяка. Нужно ли оплачивать такой товар? Закон гласит, что это совсем не обязательно. Ответственность покупателя в данной ситуации наступает только в случае умышленной порчи продукта (ст. 401 ГК РФ). И если все произошло случайно (ст. 211 ГК РФ), то за свой товар отвечает магазин.

Если же бутылка разбилась после ее оплаты на кассе, то здесь действует правило, прописанное в ст. 459 ГК РФ. После оплаты товар становится собственностью покупателя, и все риски, связанные с ним, несет теперь только владелец.

Что делать, если цена не соответствует ценнику?

Оплачивая товар на кассе, некоторые покупатели с удивлением отмечают, что товар им продали по цене, которая выше той, что указана на ценнике. За такой поступок администрация магазина тоже несет ответственность. Поскольку ценник – это публичный способ информирования граждан о правилах продажи товара, то и продаваться товар должен только согласно той стоимости, которая указана на нем.

Если ситуация не решается мирным путем, то покупатель имеет право

направить жалобу в Роспотребнадзор. В этой жалобе нужно указать просьбу о привлечении администрации магазина к ответственности, согласно ст. 14.8 КоАП РФ. Но перед совершением этого действия стоит предварительно сфотографировать полку с товаром, чтобы иметь на руках доказательства факта правонарушения.

Что делать, если на кассе нет сдачи?

Правила эксплуатации кассовых аппаратов косвенно защищают покупателя в том случае, если кассир отказывается продавать товар по причине отсутствия сдачи. Бежать за разменом крупной купюры должен кто угодно, но только не покупатель. В обязанности директора магазина входит предоставление кассирам мелких денег для выдачи сдачи. И если человек не выполняет своих прямых обязанностей, то это вовсе не вина покупателя.

Стоит помнить, что договор купли-продажи – публичная сделка. И отказать в реализации товара магазин не вправе. Это прописано в ст. 426 ГК РФ. В случае отказа продажи товара по причине отсутствия сдачи можно пригрозить сотрудникам магазина судом или жалобой. Тогда сдача непременно найдется.

Что делать, если кассир не принимает рваную купюру?

Согласно указаниям Банка России от 26 декабря 2006 года № 1778-У к обороту пригодны банкноты с наличием следующих дефектов:

Грязные.

Изнюженные.